

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন : স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের জনপ্রতিনিধি ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি এবং সুশাসন সংহতকরণ।

মিশন : স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

নিম্নোক্ত বিষয় নিয়ে ভিশন গঠিত :

- অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে দক্ষতা বৃদ্ধি পদ্ধতি;
- স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের জন্য কার্যকর গবেষণা পরিচালনা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন; এবং
- স্থানীয় সরকার-এর বিভিন্ন নীতিমালা সংস্কার ও পুনর্গঠনে অবদান।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তার নাম পদবি টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ইউনিয়ন পরিষদে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	গেজেট ও প্রথম সত্তার রেজুলেশন, (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজির ওয়েব সাইট ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:shafiq804@yahoo.com">shafiq804@yahoo.com</a>
২.	উপজেলা পরিষদে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	গেজেট ও প্রথম সত্তার রেজুলেশন, (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজির ওয়েব সাইট ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:shafiq804@yahoo.com">shafiq804@yahoo.com</a>
৩.	জেলা পরিষদে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	গেজেট ও প্রথম সত্তার রেজুলেশন, (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজির ওয়েব সাইট ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:shafiq804@yahoo.com">shafiq804@yahoo.com</a>
৪.	পৌরসভায় নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	গেজেট ও প্রথম সত্তার রেজুলেশন, (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজির ওয়েব সাইট ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: <a href="mailto:shafiq804@yahoo.com">shafiq804@yahoo.com</a>

৫.	সিটি কর্পোরেশনে নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	সেজট ও প্রথম সত্বর রেজুলেশন, (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজি'র ওয়েব সাইট ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiq804@yahoo.com
৬.	ইউনিয়ন পরিষদে কর্মরত কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	নিয়োগের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজি'র ওয়েব সাইট ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiq804@yahoo.com
৭.	জেলা পরিষদে কর্মরত কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	নিয়োগের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজি'র ওয়েব সাইট, প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiq804@yahoo.com
৮.	উপজেলা পরিষদে কর্মরত কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	নিয়োগের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজি'র ওয়েব সাইট, প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiq804@yahoo.com
৯.	পৌরসভায় কর্মরত কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	নিয়োগের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজি'র ওয়েব সাইট, প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiq804@yahoo.com
১০.	সিটিকর্পোরেশনে কর্মরত কর্মচারীগণের প্রশিক্ষণ	মনোনয়ন, আবেদনপত্র ও চাহিদার ভিত্তিতে	নিয়োগের কপি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এমআইএস সফটওয়্যার, এনআইএলজি'র ওয়েব সাইট, প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	নাম: মো. শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiq804@yahoo.com
১১.	হোটেল কক্ষ বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন (প্রশিক্ষার্থী না থাকলে)	প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় (পে-অর্ডার/চেক/নগদ)	১ দিন	নাম: জনাব মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সময়স্বয়) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiqul15288@gmail.com
১২.	শ্রেণি কক্ষ বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন (খালি থাকে সাপেক্ষে)	প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয়। পে-অর্ডার/চেক/নগদ	১ দিন	নাম: জনাব মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সময়স্বয়) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiqul15288@gmail.com
১৩.	অডিটরিয়া/সেমিনার কক্ষ বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন (খালি সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য নেওয়া হয় (পে-অর্ডার/চেক/নগদ)	১ দিন	নাম: জনাব মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সময়স্বয়) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩ ই-মেইল: shafiqul15288@gmail.com
১৪.	কম্পিউটার ল্যাব বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন (খালি সাপেক্ষে)	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য নেওয়া হয় (পে-অর্ডার/চেক/নগদ)	১ দিন	নাম: জনাব মো: শফিকুল ইসলাম পদবী: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সময়স্বয়) ফোন: ০১৭১৫২৮১৩২৩



৫.	শ্রেণি কক্ষ বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন(খালি সাপেক্ষ)	প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয়। পে-অর্ডার/চেক/নগদ	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়) ফোন: ০১৭২২৫১৯৮৮৮ ই-মেইল: shafiqu15288@gmail.com
৬.	আউটরিয়ায়/সেমিনার রুম বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন(খালি সাপেক্ষ)	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য নেওয়া হয়। পে-অর্ডার/চেক/নগদ	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়) ফোন: ০১৭২২৫১৯৮৮৮ ই-মেইল: shafiqu15288@gmail.com
৭.	কম্পিউটার ল্যাব বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন(খালি সাপেক্ষ)	আবেদনপত্র	সেবার মূল্য নেওয়া হয়। পে-অর্ডার/চেক/নগদ	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়) ফোন: ০১৭২২৫১৯৮৮৮ ই-মেইল: shafiqu15288@gmail.com
৮	গ্রন্থাগার ব্যবহার।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষ	অফিস/প্রতিষ্ঠানের প্রতায়নপত্র	সেবার বিনিময়ে কোন মূল্য নেয়া হয় না।	তৎক্ষণিক	নাম: জনাব মোঃ মতিউর রহমান পদবি: গ্রন্থাগারিক ফোন: ০১৭২৭-২৫৬৪৫৯ ই-মেইল: motiur2908@yahoo.com
৯	প্রতিষ্ঠান থেকে প্রকাশিত পুস্তক/জার্নাল বিক্রয়।	চাহিদার ভিত্তিতে	-----	পে-অর্ডার/চেক/নগদ	তৎক্ষণিক	নাম: জনাব মোহাম্মদ আবদুল জলিল মল্লিক পদবি: প্রকাশনা কর্মকর্তা (চা: সা:) ফোন- ০১৭৫৬১৯৯৯১৫ ই-মেইল: mollikbd77@gmail.com
১০	ক্যাফেটেরিয়া খাবার সরবরাহ	হতে চাহিদার ভিত্তিতে	অফিস/প্রতিষ্ঠানের আবেদন	সেবার বিনিময়ে মূল্য নেয়া হয়।	২৪ ঘণ্টা পূর্বে চাহিদা প্রদান সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ে	নাম: জনাব নরুল ইসলাম পদবি: গবেষণা কর্মকর্তা ও জেনারেল ম্যানেজার ফোন: ০১৭২৩৫১১৬৯৬ ই-মেইল: n_i_ziku@hotmail.com

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বভাণ্ড কর্মকর্তার নাম পদবি টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি সংক্রান্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	০৫ কর্ম দিবস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা উপপরিচালক, প্রশাসন ও সমন্বয় ফোন: ০১৭১৮৭৬৯৪৫৪ ই-মেইল: kaniz_28@yahoo.com
২	পিআরএল মঞ্জুর সংক্রান্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	০৫ কর্ম দিবস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা উপপরিচালক, প্রশাসন ও সমন্বয় ফোন: ০১৭১৮৭৬৯৪৫৪ ই-মেইল: kaniz_28@yahoo.com

৩	পেশান মঞ্জুর সংক্রান্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রতিস্থান: প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	০৫ কর্ম দিবস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা উপপরিচালক, প্রশাসন ও সময় ফোন: ০১৭১৮৭৬৯৪৫৪ ই-মেইল kaniz_28@yahoo.com
৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রতিস্থান: প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	বিধি মোতাবেক	নাম: জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম পদবি: যুগ্মপরিচালক (প্রশাসন ও সময়) ফোন: ০১৭১৮৭৬৯৪৫৮ ই-মেইল: shafiqul1528@gmail.com
৫	অবিষ্য তহবিল অঙ্গিম সংক্রান্ত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রতিস্থান: হিসাব শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	০৫ কর্ম দিবস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা উপপরিচালক, প্রশাসন ও সময় ফোন: ০১৭১৮৭৬৯৪৫৪ ই-মেইল kaniz_28@yahoo.com
৬	কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রতিস্থান: প্রশাসন শাখা	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	০৭ কর্ম দিবস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা উপপরিচালক, প্রশাসন ও সময় ফোন: ০১৭১৮৭৬৯৪৫৪ ই-মেইল kaniz_28@yahoo.com
৭	গ্রহাগার ব্যবহার	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	গ্রহাগার	সেবার মূল্য নেওয়া হয় না	তাত্ক্ষণিক	নাম: জনাব মোঃ মতিউর রহমান পদবি: গ্রহাগারিক ফোন: ০১৭১৭-২৫৬৪৫৯ ইমেইল: motiur2908@yahoo.com
৮	হোস্টেল কক্ষ বরাদ্দ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অনুমোদন সাপেক্ষে	আবেদন ফরম, প্রয়োজনীয় অন্যান্য কাগজপত্র প্রতিস্থান: হোস্টেল ভবন	সেবার মূল্য নেওয়া হয়	১ দিন	নাম: জনাব সাইফুল্লা ভূঞা পদবি: হোস্টেল সুপারভাইজার ফোন: ০১৭২৬-৭০৪১৮৬

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: প্রয়োজ্ঞ নয়।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।

মোঃ শফিকুল ইসলাম (উপপরিচালক)  
উপপরিচালক (প্রশাসন ও সময়)  
মুখ্য পরিচালক (প্রশাসন ও সময়)  
ঢাকা আইসিটি জি, ঢাকা।

০২/০২/২০২৩